

## Podmínky služby Market Locator —

Prostřednictvím služby Market Locator provozovatel Služby, společností Market Locator SK s.r.o. se sídlem 29. Augusta 36/A, 811 09 Bratislava, IČO: 36 711 781, zapsané v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl Sro, vložka č. 43620/B (do 31.7.2020) a od 1.8.2020 společností Instarea s.r.o. so sídlem 29. Augusta 36/A, 811 09 Bratislava, IČO: 43866239, zapsané v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava, oddíl Sro, vložka č. 49904/B (dále jen "**Provozovatel**") Vám ve spolupráci s partnery služby:

- Slovak Telekom, a.s. se sídlem Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapsaný v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl Sa, vložka č. 2081/B;
- Orange Slovensko, a.s. se sídlem Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO 35 697 270, zapsaný v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl Sa, vložka č. 1142/B
- O2 Slovakia, s.r.o. se sídlem Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO 35 848 863, zapsaný v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl Sro, vložka č. 27882/B
- O2 Czech Republic a.s., Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, 14022, Czech Republic, IČO 6019 3336, Praha Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 2322
- T-Mobile Czech Republic, a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00, IČO 6494 9681, Praha Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále také společně jen jako "**Partneři Služby**") poskytujeme (i) vizualizaci anonymizovaných statistických údajů o rozložení obyvatelstva na určitém geografickém území a (ii) možnost realizovat cílený marketing. Koupí služby Market Locator, nebo používáním služby Market Locator (dále jen "Služba") souhlasíte s těmito podmínkami Služby a příslušnými podmínkami, zásadami nebo vyloučeními, na které se odkazuje v tomto dokumentu a které jsou přístupné prostřednictvím souvisejících hypertextových odkazů (souhrnně jen jako "Podmínky Služby"). Podmínky Služby jsou zveřejněny a nacházejí se na webovém sídle Služby [www.marketlocator.com](http://www.marketlocator.com)

Pokud chcete využívat Službu, doporučujeme, abyste si Podmínky Služby před jejím objednáním důkladně přečetli a elektronickou formou vyjádřili souhlas s jejich zněním. Pokud Podmínkám Služby nerozumíte nebo nesouhlasíte s některou z jejich částí, Službu nepoužívejte, případně kontaktujte Provozovatele prostřednictvím kontaktů uvedených na webovém sídle [www.marketlocator.com](http://www.marketlocator.com).

# 1. Používání služby Market Locator

**Určení Služby.** Služba je určena výhradně pro právnické osoby, fyzické osoby – podnikatele a pro fyzické osoby vykonávající svobodné povolání. Podmínkou koupě a využívání Služby je platně přiděleno identifikační číslo (IČO) v zemi kterou jste uvedli při registraci do Služby.

**Elektronická smlouva.** Vaše používání Služby zahrnuje Vaši způsobilost uzavírat smlouvy a / nebo provádět transakce v elektronické formě. Potvrzujete, že Vaše podání učiněné elektronicky, představují Váš souhlas a úmysl být jimi vázán a také zaplatit ceny sjednané podle příslušných smluv a ujednání. Váš souhlas a úmysl být vázán elektronickými podáními se vztahuje na všechny záznamy a ve vztahu ke všem transakcím, které uzavřete ve vztahu k Službě, včetně oznámení o zrušení.

**Základní požadavky na používání.** Abyste mohli Službu používat, potřebujete zařízení splňující požadavky na systém a kompatibilitu, které platí pro Službu a mohou se příležitostně měnit, fungující přístup k internetu a software kompatibilní se Službou. Kvalita fungování Služby a možnost Službu využívat závisí na faktorech uvedených výše. Za splnění těchto systémových předpokladů pro využívání Služby zodpovídáte Vy.

**Registrace, heslo a zabezpečení.** Služba vyžaduje vytvoření uživatelského konta (úctu). Musíte se proto zaregistrovat tak, že nám na základě příslušného webového registračního formuláře poskytnete aktuální, úplné a přesné informace v rozsahu požadovaném v registračním formuláři. Tyto Vámi uvedené informace se následně stanou součástí faktury za Službu, vystavené Provozovatelem. Na kontaktní adresu elektronické pošty uvedenou v registračním formuláři Vám bude zaslána potvrzovací zpráva o vytvoření uživatelského konta (úctu), vyžadující Vaši dodatečnou autentizaci heslem. Aby se zaručila bezpečnost Vašeho účtu, heslo chraňte a nikomu nesdělujte. Zodpovídáte za zachování důvěrnosti informací o účtu a heslu, jakož i za veškeré aktivity v rámci svého účtu. Souhlasíte s tím, že nám neprodleně oznámíte jakékoli neoprávněné použití Vašeho účtu nebo jakékoliv jiné narušení bezpečnosti Vašeho účtu nebo Služby. Pokud zjistíte jakékoli neoprávněné použití Vašeho hesla nebo účtu, neprodleně nás o této skutečnosti informujte a změňte si heslo.

**Pouze koncoví uživatelé.** Pokud chcete koupit Službu, musíte být jejím koncovým uživatelem. Koncoví uživatelé nemají právo Službu dále prodávat, s výjimkou obchodních partnerů, se kterými se Provozovatel na tom předem výslovně dohodne.

**Neoprávněný přístup k účtům.** Své registrační údaje musíte uchovávat v bezpečí a nesmíte je sdělit nikomu jinému. Prostřednictvím Služby nesmíte shromažďovat ani sbírat osobní údaje. Platí to i pro názvy účtů.

**Zablokované účty.** Můžeme Vám pozastavit nebo zrušit používání Služby, pokud porušíte naše smluvní podmínky, konkrétně:

1. V případě nezákonného, zakázaného a nevhodného užívání: Podmínkou používání Služby je Váš závazek, že je nebudete používat na žádné nezákonné ani jiné účely, které jsou zakázány obecně závaznými právními předpisy, nebo Podmínkami Služby. Služba se nesmí používat žádným způsobem, kterým by se mohl poškodit, znefunkčnit, přetížit nebo narušit jakýkoliv náš server, nebo jakékoliv síť připojeny ke kterémukoliv našemu serveru, nebo kterým by se mohlo zasahovat do používání nebo využívání

Služby, nebo jiných našich služeb třetími osobami. Uživatel se nesmí pokoušet o získání neoprávněného přístupu k žádným službám, dalším účtům, počítačovým systémům ani sítím, které jsou připojeny k našim serverům nebo našim službám prostřednictvím neoprávněného (hackerského) postupu, neoprávněného získávání hesel nebo jinými nekalými způsoby nebo praktikami. Uživatel nesmí získávat ani se jakýmkoliv způsobem pokoušet o získání materiálů nebo informací, které nejsou záměrně dostupné v rámci našich služeb. Službu nesmíte používat způsobem, na který není určena, nebo který není běžný pro typického koncového uživatele Služby (např. automatizované hromadné získávání údajů), porušuje pravidla třetích stran, mimo jiné včetně záměrného poškozování určité fyzické nebo právnické osoby včetně Provozovatele.

2. Pokud jste nezaplatili cenu za Službu ani do 45 dnů po dni splatnosti této ceny.
3. Pokud jste při registraci uvedli zastaralé, neúplné nebo nepřesné informace.
4. Pokud se dozvíme, že komerčně distribuujete, publikujete, prodáváte nebo jinak poskytnete Službu bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.

Pokud Vám v souladu s těmito podmínkami zablokujeme přístup k uživatelskému účtu (například pokud porušíte Podmínky Služby ve výše uvedených případech), může se stát, že od okamžiku zablokování nebudete mít přístup ke Službě, údajům o účtu ani k údajům či kampaním, které jsou v kontě uloženy (tím není dotčena lhůta pro archivaci dat na Vašem kontě v trvání minimálně 2 měsíců od zrušení účtu). Zároveň berete na vědomí a souhlasíte s tím, že v případě úhrady ceny po lhůtě splatnosti máme právo Vám Služby automaticky reaktivovat, pokud se nedohodneme jinak. V takovém případě Vám máme právo naúčtovat plnou měsíční cenu za používání Služby.

**Zasílání informací.** V souvislosti s používáním Služby Vám můžeme zasílat oznámení o službách, správcovské zprávy, marketingové zprávy a jiné, zejména servisní nebo provozní informace týkající se Služby. Zasílání jednotlivých typů této korespondence můžete zrušit. Vyhraujeme si právo kdykoliv zveřejnit jakékoliv informace, jejichž zveřejnění se vyžaduje pro dodržení platných právních předpisů, nebo v přiměřeném rozsahu upravit, odmítnout poslat nebo odstranit všechny informace nebo materiály, ať už kompletní nebo jejich část, pokud je takový úkon opodstatněný, zejména z důvodu dodržování platných právních předpisů nebo respektování dobrých mravů a zásad poctivého obchodního styku.

**Shromažďování, zpracovávání a poskytování údajů.** V souvislosti s používáním Služby shromažďujeme, zpracováváme, případně dále poskytujeme údaje. Seznamte se prosím detailně s *Podmínkami zpracování a ochrany osobních údajů ve Službě Market Locator* společnosti Provozovatele, které jsou zveřejněny na webovém sídle [www.marketlocator.com](http://www.marketlocator.com).

**Vlastní údaje.** Službu můžete využít i s použitím Vámi vlastněných a poskytnutých údajů, které je možné využít (pokud mají příslušný formát a obsah) na vizualizaci na mapách nebo na cílený (přímý) marketing. V takovém případě při využití cíleného marketingu půjde o využití Služby výlučně jako technického komunikačního kanálu-SMS brány. Poskytnutím Vámi vlastněných údajů pro účely Služby prohlašujete a potvrzujete, že byly získány legálním způsobem a za jejich obsah a použití nesete plnou odpovědnost. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že za jakoukoliv marketingovou komunikaci prováděnou prostřednictvím Služby na základě Vámi poskytnutých údajů nesete plnou odpovědnost a prohlašujete, že všechny kontaktované osoby a všechny osoby, kterých se Vámi poskytnuté údaje týkají, poskytly výslovný souhlas umožňující jejich zpracování, resp. využití pro účely Služby včetně Vámi realizované marketingové komunikace, pokud platné právní předpisy takový souhlas vyžadují. Za marketingovou komunikaci prováděnou prostřednictvím Služby na

základě Vámi poskytnutých údajů nenese Provozovatel žádnou odpovědnost. V rámci použití vlastních kontaktních údajů udělíte Provozovateli Služby a Partnerům Služby souhlas se zpracováním Vámi zadaných kontaktních údajů na dohodnutý účel a vyhlásíte a potvrdíte, že jste je získali, zpracováváte a použijete v souladu s právními předpisy platnými v zemi kterou jste uvedli při registraci do Služby.

**Marketingové kampaně.** Ve Službě můžete navrhovat a vytvářet marketingové kampaně cílené na účastníky veřejné mobilní elektronické komunikační služby Partnerů Služby, kteří Účastníci předem udělili souhlas s přijímáním takové marketingové komunikace. Kampaně, včetně textů nebo vizuálů, které budou Vaším jménem a pod hlavičkou příslušného Partnera Služby zasílány jeho Účastníkem musí být předem schváleny marketingovým expertem příslušného Partnera Služby. Partner Služby zabezpečí posouzení Vámi předloženého návrhu podle svého etického kodexu cílené marketingové komunikace nejpozději do konce pracovního dne následujícího po dni doručení návrhu Partnerovi Služby. V rámci Služby je zakázána zejména politická reklama, reklama na hazard, tvrdý alkohol, erotické služby či znevažující (hanlivá) reklama.

## 2. Cena, nákup a platby

**Cena Služby.** Cena Služby je uvedena v ceníku zveřejněném na webovém sídle Služby. Cena Služby uvedena na webovém sídle Služby zahrnuje všechny daně nebo poplatky (dále jako "**Daně**"), které se mohou vztahovat na váš nákup při finální kontrole nákupního košíku. Každá položka v nákupním koši se zobrazuje s aktuální cenou příslušné položky.

**Koupeř Služby.** Kliknutím na tlačítko "Potvrzení" nebo "Confirm" na webovém sídle Služby dochází k uzavření smlouvy o Službě (dále jen "Smlouva") mezi Vámi a Provozovatelem. Jednotlivé faktury za Službu Vám budou doručovány do obslužného portálu Služby dostupného prostřednictvím webového sídla Služby, sekce Faktury / Invoices.

**Způsoby zpracování plateb.** Webové sídlo Služby nabízí různé možnosti platby za Službu, které jsou na ní specifikovány. Máme právo způsoby zpracování plateb přidávat a odebírat dle vlastního uvážení a nemusíme Vás o tom předem informovat. Jste povinni dodržet všechny příslušné smluvní podmínky a další dohody, které se vztahují na Vámi zvolený dostupný způsob zpracování plateb. Po provedení nákupu jsme oprávněni Vám naúčtovat objednanou Službu. Za úhradu ceny Služby a s ní spojenými dalšími výdaji zodpovídáte Vy.

- 1. Platba na fakturu.** Pokud máte s Partnerem Služby pro Službu uzavřenou zvláštní písemnou smlouvu o poskytování veřejných služeb s platbou na fakturu, máte možnost využít platbu na fakturu. Podmínky fakturace budou dohodnuty ve smlouvě o poskytování veřejných služeb od Příslušného Partnera Služby.
- 2. Platba prostřednictvím kreditní nebo debetní platební karty nebo převodem na bankovní účet Provozovatele.** Pokud si vyberete platbu prostřednictvím kreditní nebo debetní platební karty nebo převodem na účet, při realizaci transakce jste povinni pravdivě uvést všechny požadované údaje. Faktura za Službu bude vystavena Provozovatelem Služby a bude vyhotovena v PDF formátu. Faktura bude obsahovat všechny potřebné náležitosti ve smyslu platných právních předpisů, pokud budou Vámi

zadané správně všechny vstupní údaje. Pokud Vám zablokujeme uživatelské konto z důvodů uvedených v Podmínkách Služby, máte právo si zakoupit Službu pouze prostřednictvím kreditní nebo debetní platební karty nebo převodem na bankovní účet Provozovatele.

**Automatické prodloužení Služby.** Pokud si koupíte Službu a zvolíte si dostupný způsob platby, (i) opravňujete nás účtovat Vám cenu za Službu prostřednictvím Vašeho způsobu platby a (ii) účtovat Vám za každou placenou funkci Služby, kterou jste se rozhodli zaregistrovat nebo používat během platnosti Smlouvy. Platnost zakoupené Služby se automaticky prodlouží vždy o další období, které jste si zvolili při volbě způsobu platby až do momentu, kdy se Vy rozhodnete ukončit poskytování Služby. Jsme proto oprávněni účtovat Vám celý poplatek za používání Služby a automaticky prodloužit služby o další zúčtovací období až do momentu jejího ukončení z Vaší strany, t.j. doručení Vašeho projevu vůle směřujícího ke zrušení (ukončení) Služby v souladu s Podmínkami Služby. Aby Vám za Službu nebyla dále účtována cena, musíte Službu zrušit před datem jejího nejbližšího prodloužení. Berete na vědomí, že pokud již došlo k vystavení faktury za Službu za příslušné období, pro opětovnou aktivaci Služby je nutné, aby byly všechny vystavené faktury z Vaší strany uhrazeny.

**Automatická expirace Služby.** Poskytování funkcionalit Služby, které jsou časově omezené, automaticky skončí uplynutím sjednané doby. Nevyužitý předplacený kredit určený na zaplacení ceny za Službu propadne po uplynutí aktuálního kalendářního roku, ve kterém byl kredit zakoupen pokud nebylo stanoveno jinak nebo dnem účinnosti ukončení Smlouvy.

**Nezvratnost prodeje.** Všechny prodeje Služby jsou konečné a vrácení či výměna nejsou povoleny, pokud není výslovně uvedeno jinak. Pokud Provozovatel po prošetření některé Vámi namítané transakce uzná důvody vrácení platby, peníze Vám budou poukázány na Vámi uvedený bankovní účet.

**Přesnost fakturačních informací a informací o účtu.** Souhlasem s Podmínkami Služby potvrzujete, že Provozovateli poskytujete aktuální, úplné a přesné fakturační informace a informace o uživatelském kontě. Zároveň se zavazujete na průběžnou bezodkladnou aktualizaci informací o Vás zadaných v uživatelském kontě a dalších, zejména kontaktních informací, abychom mohli včas a řádně uskutečňovat Vaše transakce, příp. podle potřeby Vás kontaktovat v souvislosti s transakcemi. Vámi uvedené identifikační a kontaktní údaje jsou základem pro korektní vystavení faktury.

**Dostupnost.** Ceny a dostupnost Služby na webovém sídle Služby můžeme kdykoliv a bez upozornění změnit. Vždy se však bude účtovat cena zobrazená na webovém sídle v době potvrzení Vaší objednávky. Můžeme omezit množství kupovaných položek na jednu objednávku, uživatelské konto, platební kartu, převod, fakturu, právnickou osobu, fyzickou osobu - podnikatele, osobu vykonávající svobodné povolání, o čem budete informováni na webovém sídle nebo před potvrzením Vaší objednávky.

Můžeme kdykoliv ze zákonných nebo jiných přiměřených důvodů odmítnout nebo pozastavit jakoukoliv Vaši objednávku a vrátit Vám zaplacenou cenu Služby. Mezi tyto důvody patří mimo jiné nesplnění podmínek platných pro Službu v době objednávky, nemožnost zpracovat platbu, nedostupnost Služby v objednaném rozsahu, případně zřejmé chyby na webovém sídle nebo v souvislosti s Vaší objednávkou. Pokud nemůžeme dodat Službu v objednaném rozsahu, budeme Vás kontaktovat a vrátíme Vám zaplacenou cenu

Služby. V případě zřejmých chyb na naší straně při poskytnutí nebo vyúčtování Služby nebo v souvislosti s Vaší objednávkou si vyhrazujeme právo na odstranění chyby a účtování správné ceny. V takové situaci Vás budeme kontaktovat a nabídneme Vám možnost koupě Služby za správnou cenu nebo zrušení Vaší objednávky a vrácení zaplacené ceny za Službu.

**Věrnostní program.** Na základě předem poskytnutých kontaktních údajů Vám můžeme nabídnout akční ceny a další výhody prostřednictvím Věrnostního programu Služby. Zapojením se do Věrnostního programu nebo využitím nabídky z Věrnostního programu Služby udělujete Provozovateli Služby souhlas k použití Vámi zadaných kontaktních údajů (v rozsahu telefonní číslo, adresa elektronické pošty, adresa sídla nebo místa podnikání) pro marketingové účely, např. na vypracování a zaslání marketingových nabídek Provozovatele, Partnerů Služby nebo jiných osob zveřejněných na webovém sídle Služby. Souhlasíte, aby Vás Provozovatel kontaktoval pro účely přímého marketingu produktů a služeb Provozovatele a jiných osob zveřejněných na webovém sídle Služby, zejména prostřednictvím hlasového volání, automatických volacích systémů a elektronické pošty včetně SMS a MMS zpráv. Udělený souhlas trvá během trvání Smlouvy až do uplynutí jednoho (1) roku po zániku Smlouvy. Nesouhlas se zasláním nabídek prostřednictvím Vašich kontaktních údajů lze vyjádřit, resp. souhlas udělen v tomto odstavci kdykoliv odvolat, prostřednictvím webového sídla Služby [www.marketlocator.com](http://www.marketlocator.com) nebo písemnou formou na adrese sídla Provozovatele.

### 3. Nákup softvéru, licenční podmínky, práva duševního vlastnictví

Berete na vědomí, že webové sídlo Služby, včetně, avšak nejen, produktů, grafických zobrazení, uživatelského rozhraní, redakčního obsahu a zdrojových kódů (scriptů) a software Služby, obsahují chráněné informace a materiály, jejichž vlastníkem je Provozovatel a které jsou chráněny příslušnými právními předpisy upravujícími duševní vlastnictví a jinými právními předpisy, včetně, avšak nejen, předpisů autorského práva. Berete na vědomí, že budete používat takové chráněné informace nebo materiály výhradně pro účely užívání Služby v souladu s Podmínkami Služby. Zavazujete se, že nebudete žádným způsobem upravovat, půjčovat, pronajímat, vypůjčovat, prodávat, rozšiřovat nebo vytvářet odvozená díla a nebudete používat Službu jakýmkoli neoprávněným způsobem, včetně, avšak nejen, neoprávněného vstupu nebo přetěžování síťové kapacity.

### 4. Zánik Smlouvy

Máme právo odstoupit od smlouvy s Vámi ze stejných důvodů, z nichž máme právo pozastavit poskytování Služby. Účinky odstoupení nastanou posledním dnem kalendářního měsíce během kterého k odstoupení došlo.

V případě zrušení Služby úkonem z Vaší strany, ne ze strany Provozovatele, během jejího užívání, Vám nebude vrácená alikvotní část ceny Služby, tj. od okamžiku ukončení používání Služby do konce příslušného kalendářního měsíce.

## 5. Změny Služby

Vynakládáme maximální úsilí, abychom publikovali přesné informace, pravidelně aktualizovali parametry Služby a Podmínky Služby a opravovali nalezené chyby. Vyhrazuje si právo kdykoliv změnit obsah webového sídla Služby a Podmínky Služby včetně cen, specifikací, nabídek a dostupnosti Služby.

## 6. Ukončení a používání Služby

Můžeme kdykoliv zrušit Vaše uživatelské konto (účet) nebo používání Služby ze zákonných nebo jiných přiměřených důvodů včetně, ale ne výhradně, případů, kdy jsou porušeny Podmínky Služby nebo na základě vlastního obchodního rozhodnutí přestaneme provozovat Službu. Používáním webového sídla Služby souhlasíte s tím, že budete zodpovídat za jakékoliv uskutečněné objednávky Služby nebo platební povinnosti vzniklé před takovým ukončením. Můžeme kdykoli změnit, ukončit nebo jinak pozastavit Službu z jakéhokoliv důvodu i bez předchozího oznámení.

Ukončení nebo pozastavení Služby může ovlivnit vaše používání Služby, avšak zaručujeme Vám aktivní dostupnost fakturačních dat nejméně dva (2) měsíce po ukončení nebo pozastavení Služby. Během tohoto období se plná dostupnost dat obnoví po úplné úhradě případných neuhrazených faktur nebo opětovné aktivaci služeb. Po marném uplynutí dvou (2) měsíců bere koncový uživatel na vědomí, že údaje mohou být nenávratně smazány ze Služby.

## 7. Záruka a její omezení

Neposkytujeme žádné garance úrovně kvality Služby s výjimkou těch, které jsou výslovně uvedeny v Podmínkách Služby. Nepřijímáme například žádné závazky týkající se konkrétních funkcí Služby, jejich spolehlivosti, v rámci schopnosti uspokojit Vaše potřeby.

V rámci cíleného marketingu neposkytujeme záruky přesnosti cílení (podle zvolených kritérií ani zvolené geografické oblasti) nebo záruku doručení pouze osobám splňujícím požadované cílí kritéria.

V rámci vizualizace statistických dat neposkytujeme záruku na přesnost těchto dat, protože jsou přibližné. Neneseme odpovědnost za rozhodnutí založená na informacích získaných prostřednictvím Služby. Interpretace informací získaných prostřednictvím Služby je výhradně Vaší odpovědností.

Vynaložíme přiměřenou péči a odbornost při poskytování Služby. Neposkytujeme žádné další přísliby nebo záruky, zejména neposkytujeme záruku za to, že Vaše používání Služby

bude nepřerušované nebo bez jakýchkoliv chyb. Vy zodpovídáte za zálohování svého vlastního systému, včetně jakékoliv aplikace, kterou používáte.

## 8. Zodpovědnost za služby a její omezení

Neodpovídáme za ušlý zisk, snížené výnosy, ztrátu údajů, za finanční ztráty nebo nepřímé, mimořádné, následné škody nebo škody nad rámec výslovných ujednání ve Smlouvě, včetně Podmínek Služby.

Naše odpovědnost ve vztahu k jakémukoli nároku vyplývajícímu z Podmínek Služby včetně jakýchkoliv předpokládaných záruk je v rozsahu dovoleném právními předpisy omezena na částku, kterou jste zaplatili za používání Služby.

Neodpovídáme za žádnou ztrátu nebo škodu, která vznikla z důvodu vyšší moci nebo není v přiměřené míře předvídatelná. Neodpovídáme za pokuty a sankce uložené orgány státní a veřejné správy, které Vám budou uděleny v důsledku využívání Služby. V případě porušení Podmínek Služby zodpovídáte Provozovateli za jakékoliv nároky vyplývající z Vašeho porušení Smlouvy.

## Všeobecná ustanovení

**Změna podmínek.** Můžeme měnit Podmínky Služby, proto byste je měli pravidelně sledovat. Aktuální verzi Podmínek Služby naleznete vždy na webovém sídle Služby [www.marketlocator.com](http://www.marketlocator.com). Upozornění na úpravy Podmínek Služby vždy uveřejníme na webovém sídle Služby. Změny nebudou mít zpětnou účinnost a nevstoupí v platnost dříve než čtrnáct (14) dní ode dne jejich zveřejnění. Avšak změny týkající se nových funkcí Služby nebo změny provedené z právních důvodů, mohou vstoupit v platnost okamžitě. Pokud s upravenými Podmínkami Služby nesouhlasíte, měli byste co nejdříve ukončit používání Služby.

**Interpretace podmínek.** Pokud se některé ustanovení Podmínek Služby stane ve vymezeném rozsahu neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, ostatní ustanovení tímto nedotčené zůstávají platné v plném rozsahu. V takovém případě nahradíme dané ustanovení Podmínek Služby platným, účinným a vykonatelným ustanovením, které se bude co nejméně odlišovat od principů uvedených v podmínkách při zachování ekonomického a právního účelu a smyslu napadeného ustanovení.

**Postoupení práv a povinností.** Naše práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek můžeme kdykoliv a bez předchozího upozornění postoupit, převést nebo jinak přidělit, ať už vcelku, nebo částečně. Z vaší strany není možné postoupení Smlouvy ani převod žádných práv, které z ní vyplývají, na třetí osobu.

**Oznámení a komunikace.** Pokud máte dotazy na zákaznickou podporu, podívejte se na sekci "Podpora" nebo část „FAQ“ na webovém sídle Služby, nebo využijte „Live Chat“



podporu, v případě její dostupnosti. Důležitá oznámení, upozornění nebo nabídky Vám budou komunikované prostřednictvím e-mailu z adresy [info@marketlocator.com](mailto:info@marketlocator.com)

**Příslušné právo a řešení sporů.** Všechny nároky včetně nároků týkajících se porušení Podmínek Služby, porušení záruky, zákonů o nekalé soutěži a případů úmyslného porušení práva budou podléhat právnímu řádu Slovenské republiky, a to i pokud jste cizincem. Všechny případné spory v souvislosti s Podmínkami Služby se budou řešit přednostně mimosoudní cestou, a to jednáním stran Smlouvy. Pokud se vzájemné spory nevyřeší mimosoudní cestou, jsou strany oprávněny řešit spor soudní cestou, přičemž v případě sporu je dána pravomoc slovenského soudu podle pravidel stanovených v příslušných právních předpisech Slovenské republiky.

Podmínky Služby upravují vztah mezi Vámi a Provozovatelem. Na základě Podmínek Služby nevznikají žádná práva ve prospěch třetích osob.

Tyto podmínky Služby nabývají platnosti a účinnosti dne 1.8.2020.